

From: [REDACTED].nl
Sent: donderdag 25 december 2025 17:46
To: gemeente@westbetuwe.nl
Subject: Woo-verzoek melding nr. 230763 AVRI

U ontvangt niet vaak e-mail van [REDACTED].nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Gemeente West Betuwe

Datum: 25-12-2025
Betreft: Woo-verzoek op grond van de Wet open overheid inzake melding nr. 230763 AVRI

LS,

Met een beroep op de **Wet open overheid (Woo)** verzoek ik u om openbaarmaking van alle informatie en documenten die betrekking hebben op de melding met **kenmerk 230763**, welke op **15 december 2025** is ingediend via de Avri-app en waarvan op **16 december 2025** is aangegeven dat deze is afgehandeld.

Dit verzoek heeft betrekking op de volledige procesgang: van de binnenkomst van de melding tot en met de definitieve administratieve en feitelijke afhandeling.

Ik verzoek u om in ieder geval de volgende documenten en gegevens openbaar te maken:

- De oorspronkelijke melding:** De volledige inhoud van de melding met nummer 230763, inclusief de exacte tijdstippen, de omschrijving, de opgegeven locatie (GPS-coördinaten) en alle door de melder bijgevoegde bestanden (zoals foto's of video's).
- Interne systeemgegevens (Audit Trail):** Een overzicht uit uw meldingensysteem (zoals een zaaksysteem of klantbeheersysteem) waarin de statusgeschiedenis van deze melding zichtbaar is. Ik verzoek specifiek om de 'logging' waarin te zien is wanneer de melding is geopend, aan welke afdeling of medewerker deze is toegewezen en op welk exact tijdstip de status is gewijzigd naar 'afgehandeld'.
- Werkorders en instructies:** Alle interne opdrachten, werkbonnen of digitale instructies die naar aanleiding van deze melding zijn uitgezet naar de buitendienst, handhaving of een externe aannemer.
- Communicatie:** Alle interne en externe correspondentie met betrekking tot deze melding. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: e-mails, WhatsApp-berichten, SMS-berichten, gespreksnotities van telefonische contacten en interne memo's van betrokken ambtenaren of medewerkers van Avri.
- Bewijs van afhandeling:** Alle documenten die de feitelijke afhandeling onderbouwen, zoals, doch niet uitsluitend, (na)foto's die door de uitvoerder ter plaatse zijn gemaakt ter controle, rapportages van de buitendienstmedewerker en eventuele afvoerbewijzen of stortbonnen indien de melding betrekking had op afval of bijplaatsingen.
- Beoordelingscriteria:** De interne richtlijnen of protocollen die door Avri zijn gehanteerd om te bepalen dat deze specifieke melding als "afgehandeld" kon worden beschouwd.

Reikwijdte van het verzoek

Onder 'documenten' verzoek ik u niet alleen schriftelijke stukken te verstaan, maar ook digitale informatie, database-extracten, foto's en berichten in berichtendiensten (zoals bepaald in de rechtspraak over de Woo).

Anonimisering

Voor zover de documenten persoonsgegevens bevatten van derden (niet-ambtenaren), heb ik er geen bezwaar tegen dat deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden geanonimiseerd. Dit mag echter de openbaarmaking van de feitelijke handelingen en de besluitvorming niet in de weg staan.

Wijze van verstrekking

Ik ontvang de gevraagde informatie bij voorkeur in digitale vorm (PDF-bestanden), verzonden naar onderstaand e-mailadres.

Termijn

Volgens artikel 4.4 van de Woo dient u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken op dit verzoek te beslissen. Ik verwacht uw besluit derhalve uiterlijk op [datum vandaag + 28 dagen].

Ik zie uw bevestiging van ontvangst van dit Woo-verzoek tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]